

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO WEB DI GLORIAOSTERIA

Le presenti condizioni generali di utilizzo (le "CGU") hanno lo scopo di definire e disciplinare i termini, le condizioni e i limiti di utilizzo e accesso al sito Internet www.gloriaosteria.com (il "Sito Internet") da parte di qualsiasi utente (l'"Utente").

Lo scopo del Sito Internet è quello di presentare il Gruppo BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA e i suoi ristoranti e di offrire un servizio di ordinazione e prenotazione per tali ristoranti.

Le CGU sono disponibili in ogni momento in un'apposita scheda del Sito Internet e possono essere scaricate per essere conservate dall'Utente su un supporto durevole. Qualsiasi accesso e utilizzo del Sito Internet da parte dell'Utente implica l'accettazione senza riserve delle presenti CGU.

BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA si riserva il diritto di modificare le presenti CGU in qualsiasi momento e senza preavviso, in particolare per adeguarle all'evoluzione del Sito Internet e alle normative applicabili. Si consiglia pertanto all'Utente di consultare l'ultima versione delle CGU prima di accedere e navigare sul Sito.

1. MENZIONI LEGALI

Il Sito Internet è pubblicato dalla società BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA SAS ("BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA"), di cui si riportano di seguito tutte le informazioni e le coordinate, in conformità alla Legge italiana:

Per qualsiasi domanda o richiesta di informazioni relative al Sito, l'Utente può contattare BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA all'indirizzo e-mail sopra indicato o inviando una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo postale sopra indicato.

2. ACCESSO E NAVIGAZIONE

BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA utilizza tutte le soluzioni tecniche a sua disposizione per consentire un accesso permanente e una navigazione ottimale sul Sito, senza tuttavia essere vincolata da alcun obbligo di risultato.

Gli utenti riconoscono e accettano espressamente che l'accesso e la navigazione sul Sito possono essere sospesi, limitati e/o interrotti, senza alcuna responsabilità da parte di BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA :

- in caso di manutenzione correttiva, evolutiva, aggiornamenti, modifiche dei contenuti, resi necessari per il corretto funzionamento del Sito;
- in caso di malfunzionamenti e/o anomalie imputabili alla rete Internet, alla connessione e/o alle apparecchiature informatiche utilizzate dagli Utenti;

- in caso di intrusione fraudolenta da parte di terzi e/o di virus nelle reti, nelle connessioni e nelle apparecchiature informatiche utilizzate dagli Utenti;
- in caso di forza maggiore o di qualsiasi altro evento al di fuori del controllo di BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA ;
- per qualsiasi altra ragione e/o azione ritenuta utile e necessaria da BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA per il corretto funzionamento del Sito.

Gli Utenti devono, in ogni caso, assicurarsi che le loro apparecchiature informatiche, i sistemi operativi, i software antivirus e i browser utilizzati per accedere e navigare sul Sito siano regolarmente mantenuti e aggiornati.

3. CONTENUTO E PROTEZIONE DEL SITO WEB

Le informazioni, le fotografie, le illustrazioni e le altre indicazioni contenute nel Sito Internet sono fornite esclusivamente a titolo informativo e orientativo per l'Utente.

Sebbene BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA ponga la massima cura nel garantire la qualità e l'affidabilità delle informazioni, delle fotografie, delle illustrazioni e delle altre indicazioni contenute nel Sito Internet, tali elementi non costituiscono un impegno contrattuale, né una garanzia, esplicita o implicita, di validità, esaustività, attualità e/o perfetta somiglianza con i prodotti e i servizi di BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA.

I collegamenti ipertestuali ad altri siti web sono stati espressamente autorizzati in precedenza. Poiché i collegamenti sono forniti per comodità personale degli Utenti, BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA non ha alcun controllo su questi siti Internet e non si assume alcuna responsabilità in merito; le pagine Internet rimangono di esclusiva responsabilità dei rispettivi proprietari.

La struttura generale del Sito, i testi, le immagini e le fotografie, i dati, gli elementi grafici animati e non e, più in generale, tutti gli elementi che compongono il Sito costituiscono creazioni e opere di proprietà esclusiva di BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA, che possono essere protette ai sensi del Codice della proprietà intellettuale e delle convenzioni internazionali.

In nessun caso il presente Sito web o qualsiasi sua parte può essere modificato, riprodotto, visualizzato, presentato, distribuito o utilizzato per scopi pubblici o commerciali senza il previo consenso scritto di BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA.

È severamente vietata la riproduzione di qualsiasi pagina del Sito o di qualsiasi altro componente del Sito in un frame che non appartenga e/o riguardi BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA, o l'inserimento di qualsiasi pagina del Sito o di qualsiasi altro componente del Sito nella pagina di un sito che non appartenga a BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA.

4. SERVIZI

Il Sito web consente agli Utenti di :

- richiedere l'organizzazione di un pasto di gruppo o di un evento privato presso i ristoranti del Gruppo BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA;
- iscriversi alla newsletter del Gruppo BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA.

Il Sito Web consente inoltre all'Utente di accedere ai seguenti servizi, forniti da fornitori di servizi esterni al Gruppo BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA:

- ordinare un pasto online (servizio "click & collect") ;
- prenotare un tavolo online
- presentare una domanda online.

I collegamenti ipertestuali che consentono di accedere ai tre servizi sopra citati sono forniti alle condizioni definite all'articolo 3 di cui sopra.

Per usufruire di ciascuno dei servizi sopra elencati, l'Utente deve seguire le istruzioni riportate sul Sito.

L'Utente si impegna a fornire le informazioni richieste in modo completo e accurato. In caso contrario, la sua richiesta non potrà essere elaborata.

In ogni caso, BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA, le società del Gruppo BIG MAMMA & GLORIA OSTERIA e/o i loro fornitori di servizi esterni non potranno essere ritenuti responsabili nel caso in cui il servizio richiesto dall'Utente non possa essere erogato a causa di un malfunzionamento dell'accesso e/o della navigazione sul Sito Internet, ai sensi dell'articolo 2 di cui sopra.

5. LEGGE APPLICABILE - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti CGU sono disciplinate dalle disposizioni del diritto francese, ad esclusione di qualsiasi altra legislazione e/o normativa straniera, indipendentemente dal paese in cui gli Utenti hanno sede e/o da cui si accede al Sito.

In assenza di una composizione amichevole, qualsiasi controversia (contrattuale, extracontrattuale, illecita) relativa alle presenti CGU sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani designati come competenti per materia e territorio ai sensi delle norme italiane di procedura civile.